**Отчет об итогах**

 **работы с обращениями граждан за III квартал 2024 года**

 Работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». Обращения граждан регистрируются в течении 3 дней с момента поступления, исполнение не превышает 30 дней. Все обращения рассмотрены в срок. За **III** квартал 2024 года поступило 947 обращений (АППГ 577).

 Увеличение количества обращений связано с развитием электронных средств коммуникации для обращения граждан в органы власти, повышением активности граждан, доступностью информации о возможных способах и порядке обращения в Главное управление, а также с тем, что в соответствии с протоколом от 06.02.2023 № 31-АЧ регистрация входящих обращений по предоставлению справки, содержащей сведения о пожаре производится в соответствии с 59-ФЗ - 171 обращений (АППГ – 169).

Отмечается рост количества обращений о предоставлении сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета – 369 (АППГ 115). В большинстве случаев основанием для обращения указывается необходимость предоставления сведений в суд по делам о признании гражданина банкротом.

В обращениях так же лидируют вопросы по пожарной безопасности – 323 (АППГ 210). Главная тема обращений – нарушение правил пожарной безопасности. Граждане с активной гражданской позицией обращают внимание на нарушения состояния пожарной безопасности в жилых секторах, на социально-значимых объектах и о беспрепятственном проезде специальной техники к многоквартирным домам. Так же, в период пожароопасного сезона, установленного на территории Владимирской области с 15 апреля по 15 октября, граждане проявляют бдительность в отношении недопущения пожаров на территории населенных пунктов и сохранности собственного имущества**,** о чем незамедлительно сообщают всеми доступными способами (звонок на телефон доверия, электронная почта, заявление на сайте или личный прием). Для устранения основных причин, послуживших основанием для обращения граждан по вопросам соблюдения норм пожарной безопасности – усилить профилактическую работу.

 В III квартале 2024 года на личном приеме руководством Главного управления МЧС России по Владимирской области было принято 4 человек (АППГ 3). На все интересующие вопросы были даны разъяснения.

Количество досудебных жалоб, поступивших во ФГИС ДО- 0 (АППГ 0).

В текущем периоде граждане также использовали телефон доверия для решения вопросов – 18 (АППГ 22).

Так же граждане обращались через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) – 7 (АППГ 0).

 На все вопросы, указанные в обращениях, даны ответы в установленные законодательством сроки. Проблемных вопросов нет.