**Отчет об итогах работы с обращениями граждан за**

**2 квартал 2023 года**

За 2 квартал 2023 года поступило **669** обращения граждан. Количество обращений увеличилось на **154%** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (**263)**.

Увеличение количества обращений связано в первую очередь с тем, что в соответствии с протоколом от 06.02.2023 № 31-АЧ регистрация входящих обращений по предоставлению справки, содержащей сведения о пожаре производится в соответствии с 59-ФЗ. Так же продолжает расти количество обращений о предоставлении сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета.

Обращения граждан поступают из следующих источников:

в электронном виде – **283** обращения;

в письменном виде – **386** обращений;

поступило непосредственно от граждан –**264** обращения**;**

перенаправлено из других организаций – **96** обращений.

Традиционно большая часть обращений граждан касается вопросов обеспечения пожарной безопасности и рассмотрена в подразделениях УНДиПР (**234**).

Во 2 квартале 2023 года продолжают поступать запросы о предоставлении сведений о наличии (отсутствии) у гражданина зарегистрированного судна в реестре маломерных судов и рассматриваются (**162**).

Заявителей также волнуют вопросы экологической обстановки в регионе, поддержание в готовности защитных сооружений гражданской обороны, информация об их местонахождении, вопросы, связанные с процессом организации тушения пожаров, возможность восстановления на службе.

Увеличилось количество коллективных обращений. За отчетный период поступило **19** коллективных обращений, что на 137% больше, чем за 1 полугодие 2022 года (**8**).

Продолжает увеличиваться количество повторных обращений, в основном это по вопросам пожарной безопасности. В отчетном периоде граждане обращались повторно в **26** случаях, что на 65,38% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (**9**). Большинство повторных обращений поступает в связи с тем, что заявитель не удовлетворен ответом на первичное обращение .

По всем обращениям граждан даны разъяснения, заявителям направлены ответы.