**Отчет об итогах**

**работы с обращениями граждан за III квартал 2023 года**

1.  Работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». Обращения граждан регистрируются в течении 3 дней с момента поступления, исполнение не превышает 30 дней. Все обращения рассмотрены в срок. За III квартал 2023 года поступило 577 обращений (АППГ 397).

2. Увеличение количества обращений связано в первую очередь с тем, что в соответствии с протоколом от 06.02.2023 № 31-АЧ регистрация входящих обращений по предоставлению справки, содержащей сведения о пожаре производится в соответствии с 59-ФЗ. Так же продолжает расти количество обращений о предоставлении сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета – 151 (АППГ 71).

3. В обращениях лидируют вопросы по пожарной безопасности – 210( АППГ 237), ГИМС -151 (АППГ 71), рассмотрение обращений граждан – 35 (АППГ -29)., а так же оказание услуг в электронном виде – предоставление справок о пожарах 169 обращений ( АППГ – 1).

4. Главная тема обращений граждан – нарушение правил пожарной безопасности. Граждане с активной гражданской позицией обращают внимание на данные нарушения и незамедлительно сообщают об этом всеми доступными способами (звонок на телефон доверия, электронная почта, заявление на сайте или личный прием). После произошедшего взрыва на одной из АЗС в Махачкале 14 августа увеличилось количество обращений с просьбой проверить АЗС расположенные в черте города, а также находящиеся вблизи оживленных трасс. Так же граждане активно проходят процедуру банкротства, в связи с чем обращаются в Государственную инспекцию по маломерным судам для получения справки. Граждане чаще стали обращаться для того, чтобы ознакомиться с материалами или же дополнить обращение новыми фактами.

5. Анализ жалоб, поступивших от личного состава, с указанием их количества по темам:

Поступило 2 обращения от сотрудника Главного управления по вопросу увольнения со службы.

6. Для устранения основных причин, послуживших основанием для обращения граждан по вопросам соблюдения норм пожарной безопасности – усилить профилактическую работу. Так же ежемесячно дополнять раздел «Часто задаваемые вопросы» .

7. Во III квартале 2023 года на личном приеме сотрудники обращались по вопросу увольнения со службы, интересовались возможностью перевода в связи со сменой места жительства.

8. Проверки органами прокуратуры Российской Федерации не проводились

9. На официальном сайте ГУ МЧС России по Владимирской области раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнен новыми актуальными вопросами.