**Отчет об итогах работы с обращениями граждан за**

**1 квартал 2023 года**

За 1 квартал 2023 года поступило **262** обращения граждан. Количество обращений увеличилось на **8%** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (**241)**.

Увеличение общего числа обращений граждан связано с увеличением неоднократных – 13, что на 100% больше, чем за 1 квартал 2022 года (0) и повторных – 9, что на 78% больше, чем за 1 квартал 2022 года (2).

Информация об источниках и способах поступления обращений граждан:

-в электронном виде – 199 обращений, что на 14% больше, чем за 1 квартал 2022 года (151);

-поступило непосредственно от граждан – 205 обращений, что на 28% больше, чем за 1 квартал 2022 года(160);

-перенаправлено из других организаций - 55 обращений, что равно количеству перенаправленных обращений за 1 квартал 2022 года (55).

Результаты рассмотрения обращений граждан вносятся в базу данных на закрытом портале ССТУ.

Увеличилось количество коллективных обращений. За отчетный период поступило **20** коллективных обращений, что на 20 **%** больше, чем за 1 квартал 2022 года (9).

Классификация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществляется на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан.

В обращениях граждан лидируют вопросы по пожарной безопасности, по сравнению с 1 кварталом 2022 года (113) наблюдается увеличение таких обращений на 13% ( за 1 квартал 2023 года – 128).

В обращениях, затрагивающих сферу ЖКХ, граждане обращаются с вопросами о содержании общего имущества и благоустройстве дорог и подъездных путей. Количество таких обращений увеличилось на 71% по сравнению с 1 кварталом 2022 года.

Количество обращений граждан по вопросам работы Государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) увеличилось на 39% ( за 1 квартал 2022 года–61; за 1 квартал 2023 года – 85). Все они касаются предоставления сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета для прохождения гражданами процедуры банкротства.